



# CEAS

Corporación Euro-Americana de Seguridad

## CURSO

# Gestão de riscos

### Operacionais em Shopping Center



UNICEAS BRASIL



**Recife/PE**

**Dias 21 e 22 de Setembro de 2019**

### Contextualização:

O ambiente de um shopping center é um dos mais complexos e desafiadores para os profissionais da segurança, pois trata-se de um espaço aberto ao público que evolui de forma rápida, com repentinas mudanças de cenários, em razão do grande fluxo de pessoas das mais diversas, cada qual com seu comportamento peculiar. Além desta variável, é um ambiente que apresenta características muito atrativas para ações criminosas por possuir, em seu portfólio, lojas que oferecem produtos de alto valor agregado e de fácil negociação. Estes modernos centros comerciais são pequenas cidades em si mesmos, abrigando todo tipo de negócios com diferentes atividades e níveis de risco, áreas de usos comuns, áreas técnicas, casas de máquinas, vias de acesso restrito, etc., tanto sob o mesmo teto como ao redor do complexo. Por estas e outras razões este tipo de negócio requer estudos constantes, tanto na avaliação de cenários externos, como avaliação interna de modo a balizar a criação das defesas mais adequadas a este ambiente.

A importância do entorno no qual se encontra o Centro Comercial também deve ser considerado de forma cuidadosa, pois os riscos e ameaças atuais e potenciais, internas e externas, o clima de segurança global, nacional, regional e/ou local podem afetar o empreendimento direta ou indiretamente. As medidas de proteção devem ser implantadas considerando a aplicação de metodologia adequada e personalizada ao negócio, observando-se os ambientes externos e internos, os recursos humanos, os processos organizacionais, segurança física e segurança eletrônica. Tudo visando minimizar a possibilidade de materialização dos riscos no ambiente.

## Gestão de riscos:

Por conta da alta complexidade e da grande responsabilidade dos operadores da segurança privada em sua missão precípua de resguardar vidas e patrimônio, é salutar que este tipo de negócio possua um gerenciamento de riscos que permita tratamento e reação assertiva e personalizada a cada risco possível.

Se o risco é um acontecimento que se refere ao futuro, é incerto e pode gerar perdas é salutar a existência de uma análise de cenários bem estruturada que permita ao empreendimento preparar uma defesa igualmente estruturada. De acordo com Brasiliano (2016, p. 06) o risco é comumente entendido como a possibilidade de “algo não dar certo”, mas seu conceito mais atual envolve a quantificação e qualificação da incerteza, tanto no que diz respeito às “perdas” como aos “ganhos”, com relação ao rumo dos acontecimentos planejados, seja por indivíduos, seja por organização.

Posto isso, é inegável a necessidade de um planejamento de segurança que considere como premissa a aplicação das normas vigentes (ISO 31.000 e 31.010) bem como de suportes estatísticos que considerem o menor nível de subjetividade possível permitindo, com isso, a melhor tomada de decisão.

Os agentes de segurança que atuam neste segmento necessitam, obrigatoriamente, desenvolver em alto grau algumas características fundamentais para bem aplicar a **OMD - Observação, Memorização e Descrição**. A utilização desta técnica permitirá aos agentes de segurança a antecipação de possíveis ações impetradas por agentes ofensores e condicionar as melhores respostas.

### a) Observação:

- Observar com perfeição – Nenhum detalhe deve ser deixado de lado;
- Memorizar o que viu – Gravar informações relevantes; e
- Descrever com veracidade – Lealdade aos fatos observados no campo.

Para observar objetos, pode-se seguir a seguinte ordem didática:

- A forma geral do volume;
- Avaliação das dimensões e proporções;
- Estrutura geral, aspecto, estilo e cores;
- Exame das diferentes partes componentes; e
- Exame dos pormenores no interior destas partes.

Para observar pessoas, pode-se seguir a seguinte ordem didática:

- Caracteres distintivos;
- Aspectos físicos gerais (sexo, cor, compleição, idade, altura e peso);
- Aspectos físicos específicos (obeso, calvo etc.); a
- Dados de qualificação (nome, identidade, filiação, idade).



INFORMAÇÕES / INSCRIÇÕES:

[www.ceasbrasil.com.br](http://www.ceasbrasil.com.br)  
[contato@ceasbrasil.com.br](mailto:contato@ceasbrasil.com.br)



## **b) Memorização:**

É o conjunto de ações e reações voluntárias e metódicas que tem a finalidade de auxiliar na lembrança dos fatos. Existem vários sistemas de memorização:

- Acrósticos – memorização a partir de letras ou frases iniciais;
- Palavra-chave – memorização de palavras importantes no contexto observado; e
- Concatenação – Colocar as informações em ordem de modo a transmiti-las clara e objetivamente.

## **c) Descrição:**

Descrição é a técnica que deve ser empregada pelo agente na forma relatar com toda a veracidade as observações pessoais ou as impressões relatadas por outras pessoas. Tal veracidade e fidelidade as informações, permitirá aos agentes diminuir consideravelmente a possibilidade de erro.

O Objetivo final da OMD é:

**Identificação** = Observação + Memorização + Descrição

## **Objetivos:**

Dotar os profissionais da segurança (supervisores e vigilantes) de conhecimentos específicos inerentes ao ambiente Shopping Center de modo a proporcionar condições da adoção de ações assertivas de respostas diante da materialização, entre outros, de riscos como:

- Assaltos em joalherias, casas de câmbio, lotéricas etc.;
- Furtos em lojas;
- Furtos em veículos;
- Furto diversos;
- Manifestações de grupos políticos ou diversos;
- Incêndios;
- Explosões;
- Blackouts;
- Vandalismo; e
- Rolezinhos.



**INFORMAÇÕES / INSCRIÇÕES:**

[www.ceasbrasil.com.br](http://www.ceasbrasil.com.br)  
[contato@ceasbrasil.com.br](mailto:contato@ceasbrasil.com.br)



## Conteúdo:

- Shopping Center – O que é este negócio e como funciona;
- O perfil do profissional da segurança em shopping center;
- A segurança privada no ambiente shopping center – Operações;
- A segurança pública no ambiente de shopping center – Atuação de apoio;
- Ações criminosas – Como e porque ocorrem – Triângulo do Crime;
- Riscos em shopping center – Quais as maiores incidências;
- Riscos – Identificação, análise e tratamento e
- Riscos materializados – Como deve ser a atuação da segurança no ambiente.

## Metodologia:

- Aula expositiva com estudo de caso individual sobre possíveis diferentes riscos materializados no ambiente shopping center;
- Exibição de vídeos para debate e considerações em sala; e
- Aplicação de exercícios práticos e em grupos de modo a desenvolver a metodologia abordada.

## Público Alvo:

- Gestores, Coordenadores e Supervisores de Segurança de empresas de vigilância;
- Gestores de grandes empreendimentos de varejo;
- Chefes de operações de segurança;
- Pessoal de segurança privada em geral;
- Supervisão de guarda civil ou Municipal;
- Alunos do curso de graduação em Segurança Privada;
- Militares e Ex-militares das Forças Armadas interessados na obtenção de conhecimentos para exercer as atividades de Supervisor de Segurança Privada.



INFORMAÇÕES / INSCRIÇÕES:

[www.ceasbrasil.com.br](http://www.ceasbrasil.com.br)  
[contato@ceasbrasil.com.br](mailto:contato@ceasbrasil.com.br)





# CONTEUDISTA

André Anjos

C.I.G.R. C.P.S.I. C.I.S.I. D.I.D.S. M.B.R.

André Anjos atua no segmento varejo de grande porte há mais de 20 anos. Responsável pela gestão e desenvolvimento de equipes em grandes administradoras do país, em diferentes regiões da federação.

Como atividades correlatas, já atuou, entre outros, nos seguintes cenários:

- Responsável pela apresentação de projeto para a holding Claro (grupo Cisco) onde apresentou diagnóstico e análise de riscos para reduzir os impactos das perdas com furto de ativos da companhia nos sites em diferentes regiões do Brasil.
- Já atuou em eventos de grande porte para 40.000 pessoas (evento ULTRA BRASIL de música eletrônica) como consultor do Grupo Fluency e Serviços desenvolvendo análise de riscos e plano de segurança para atuação das equipes durante os dias de evento na Praça da Apoteose.

## Titulações

- Doctor of Philosophy in International Security Sciences – Ph.D – Cambridge International University
- Doctor En Ciencias de Lá Seguridad – CEAS Internacional

## Formação

Master business Administration – MBA – em Segurança Pública e Privada

Master Risk Business – Especialista em Riscos Corporativos

Gestor de Segurança Privada

Bacharel em Direito

## Certificações

CIGR – Certificado Internacional em Gestión de Riesgos

CPSI – Cerificado Internacional em Seguridad Internacional

CISI – Consultor Internacional em Segurança Integral

DIDS – Diplomado Internacional em Dirección de Seguridad

MBR – Master Business Risk

## Eventos e Palestras

- Encontro de Especialistas em Segurança Corporativa – **EnESC** – Diretor Executivo / Palestrante
- Encontro Sul Americano de Especialistas em Segurança – Palestrante / Painelista
- Semana Acadêmica da Universidade Católica de Pelotas – Palestrante e painelista
- Seminário de Segurança Integrada da Universidade Católica de Pelotas – Palestrante / Painelista
- Simpósio de Segurança Pública e Privada da metade Sul – RS – Diretor e Mediador



INFORMAÇÕES / INSCRIÇÕES:

[www.ceasbrasil.com.br](http://www.ceasbrasil.com.br)

[contato@ceasbrasil.com.br](mailto:contato@ceasbrasil.com.br)



## Informações Gerais

**Carga horária:** 16 horas

**Datas:** 21 e 22 de Setembro 2019

**Local:** O local do curso será confirmado via e-mail com antecedência

**Investimento:** R\$ 350,00

**Política de descontos:**

- 20% de desconto para sócios CEAS
- 10% de desconto para 3 ou mais participantes de uma mesma empresa
- 20% de desconto para alunos curso de Gestão em Segurança Privada

**Formas de pagamento:**

Depósito ou transferência bancária

- Banco Santander – Agência 0307 – C/C: 13001985-9 em nome de CEAS CURSOS PROFISSIONALIZANTES LTDA – CNPJ: 04.413.313/0001-22
- Cartão de crédito – Pagamento pelo PayPal em até 6 vezes sem juros.

Para pagamento acesse o link <http://ceasbrasil.com.br/Cursos-Presenciais.php>

**Observação:** O pagamento com desconto não poderá ser pago pelo cartão de crédito, somente através depósito ou transferência bancária.

**Informações e inscrições:** [contato@ceasbrasil.com.br](mailto:contato@ceasbrasil.com.br)

**INFORMAÇÕES NO DIRETÓRIO PE/PB:**

- Maurilio Eduardo (81) 9683-1421 - [mau40@bol.com.br](mailto:mau40@bol.com.br)
- Cleano Alves (81) 9970-9774 - [cleano.alves@gmail.com](mailto:cleano.alves@gmail.com)



INFORMAÇÕES / INSCRIÇÕES:

[www.ceasbrasil.com.br](http://www.ceasbrasil.com.br)  
[contato@ceasbrasil.com.br](mailto:contato@ceasbrasil.com.br)

