

Gestión de seguridad patrimonial: Aplicación del método PDCA

Autor: Carlos Köhler

Hemos observado que muchos gestores de seguridad patrimonial se muestran insatisfechos con su actuación debido a la falta de inversiones en seguridad y que sólo se recuerda su rama cuando una gran pérdida ocurre.

¿Por qué ocurre? ¿No están enterados los directores de los riesgos a que está expuesta su empresa, bien como de las pérdidas que pueden ocurrir, con los consecuentes perjuicios? ¿O habrá otras razones para esa falta de inversiones en el área de seguridad patrimonial?

Es consabido que en muchas empresas no hay demasiadas preocupaciones por esta área y la razón es que hay poca oferta de profesionales calificados y con experiencia en el segmento. Es un hecho que la gran mayoría de esos profesionales no se preocupan por el resultado financiero del negocio de las empresas en las cuales trabajan, no están al tanto de cuál es el costo efectivo que su sector representa en el contexto general, ateniéndose sólo a la operación en sí misma y no a los procesos gerenciales, estando privados de las capacidades de hacer análisis gerenciales estratégicas, es decir, poseen perfiles operacionales. Corroborando estos hechos, la mayoría de las formaciones académicas del sector aún siguen ese modelo antiguo, o sea, que abordan solamente disciplinas operacionales, no presentan siquiera un mínimo de cuestión es básicas acerca de gestión de procesos administrativos y gerenciales.

En ese contexto, se hace importante situar y aclarar dónde la Gestión de Seguridad Patrimonial se sitúa en el organograma de una empresa. Apuntar cuál es su función y señalar cómo ayuda toda la organización a lograr los resultados de las metas estratégicas.

Si por una parte hay empresas que poco o ningún relieve le prestan a la seguridad patrimonial, es apropiado recordar que, por otra, las hay organizadas de modo a tener este sector específico con metas bien definidas y donde está muy bien valorado, con aporte de recursos para una excelente gestión.

El maestro en administración Profesor Falconi hace notar que el éxito en una gestión depende de tres factores: conocimiento, liderazgo y método. El método PDCA se viene utilizando por la mayoría de las empresas exitosas, con excelentes resultados. El método es simple, sin embargo pocas empresas logran aplicarlo, por la dificultad de tener un ritual.

Cuando se habla de Seguridad Patrimonial, la inteligencia en riesgos es la clave necesaria para el entendimiento y la utilización de las herramientas y metodologías del Profesor Doctor Antonio Celso Ribeiro Brasileiro son un acceso directo para quienes tengan como fin Gestión de Resultados.

La Gestión de Seguridad Profesional tiene como objetivo la reducción de pérdidas, con fin a que la empresa sea más competitiva y alcance los resultados de las metas estratégicas. Brasiliano clasifica las pérdidas en cuatro categorías: financiera, imagen, *compliance* y operacional. Pérdidas en cualquiera de esas categorías afectan al resultado estratégico de la empresa y de ahí la importancia del gerenciamiento de riesgos corporativos, que abarca a todos los campos de una empresa en la cual la seguridad patrimonial se insiere.

La manera práctica de utilizarse los métodos para lograr las metas de seguridad patrimonial requiere un buen planeamiento. Se recomienda iniciar por el entendimiento de las directrices, políticas, estrategias y negocios de la empresa, entre otros puntos importantes que explican el negocio, para entonces crear un organograma específico y situar la Seguridad Patrimonial en la jerarquía de la organización. Como complemento, se hace necesario la creación de diagramas de flujo que hagan claros los procesos y subprocesos de la Seguridad Patrimonial, bien como la construcción de Procedimientos Operacionales - POP'S para que cada integrante del equipo sepa qué se espera de él, especificando cuáles son sus atribuciones. Otra acción necesaria dentro del planeamiento es la elaboración de metas para cada proceso y subproceso de todos los involucrados.

Hecho eso, es la hora de aplicar lo que fue planeado para las actividades rutinarias, seguido de la verificación de los indicadores para tener ciencia de si lo que se está realizando está de acuerdo a lo previsto. A partir de eso, siguiendo la metodología PDCA, se debe ajustar los procedimientos que no hayan alcanzado las metas, y que necesiten ajustes, ya en el planeamiento, ya en la ejecución.

A los interesados que quieran sobresalir en ese mercado que crece de forma exponencial, se recomienda las siguientes reflexiones:

¿Tiene usted listas en su planeamiento las metas estratégicas concernientes a la Gestión de Seguridad Patrimonial, bien como las metas para los niveles gerenciales y operacionales? En caso contrario, hágalo lo más rápido posible, pues sin metas claras y definidas difícilmente se lograrán los objetivos.

¿Cuál la importancia del líder para que todos los integrantes se sientan miembros de un único equipo? ¿Cómo ser un verdadero líder que motiva las personas a cumplir metas y ser felices? El líder juega un papel fundamental para el éxito de una gestión eficaz.

El libro "Gestión de Seguridad Patrimonial: aplicación del método PDCA" aborda a todos estos temas de forma simple, enseñando la utilización del método PDCA en los procesos de Gestión de Seguridad Patrimonial.

Carlos Köhler

CEO

CPSI, CISI, MBS e CRA.

Grupo Cindapa

Fone: +55 (51) 2106-1555

carlos@cindapa.com.br

Diplomado en Seguridad Pública, Pos Grado en Seguridad Privada, CEO del Grupo CINDAPA, CPSI, CISI, MBS y CRA.

